



CONNECTOR
WORLD TRADE

Retourformulier Consument

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via: info@cwtnl.com Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Indien de klant na afloop van deze 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Uitzonderingen retourneren

- a. Producten waar de verzegeling van verbroken is, zijn niet retourneerbaar.
- b. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (Custom made producten = op maat gemaakte producten), zijn niet retourneerbaar.
- c. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zijn niet retourneerbaar.
- d. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zijn niet retourneerbaar.
- e. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft, zijn niet retourneerbaar.
- f. Producten die in gebruik zijn genomen zijn niet retourneerbaar.

Garantie

Zie garantie voorwaarden op webshop.

Identiteit ondernemer

Connector World Trade
Bingerweg 25
2031 AZ Haarlem
Nederland

info@cwtnl.com

Tel: 023-3030124
KVK Nr: 65167619
BTW Nr: NL186208558B02

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Connector World Trade
Bingerweg 25
2031 AZ Haarlem
Nederland
info@cwtnl.com
Tel: 023-3030124

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.